

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO - MANSUTTI S.p.A. Via Fabio Filzi, 27 - 20124 MILANO - Tel. 02.85571 - mail: info@mansutti.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (DPO) - Avv. Ernesto Caracciolo Via Benvenuto Cellini, 1 - 20129 MILANO - Tel. 02.54120642 - mail: dpo@mansutti.it

OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI - Il conferimento dei dati in modo completo e preciso è obbligatorio ai fini della conclusione del contratto e dell'incarico di brokeraggio.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
A. Instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale fra il Cliente e la Mansutti S.p.A. inerente il mandato di brokeraggio e la conclusione dei relativi contratti assicurativi o servizi ivi previsti.	Esecuzione di un contratto stipulato con il Cliente o di un incarico da lui ricevuto.	10 anni a partire dalla scadenza contrattuale.
B. Adempimento degli obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile.	Obbligo di legge.	In caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
C. Verifica, esercizio o difesa dei diritti della Mansutti S.p.A. in sede giudiziaria.	Interesse legittimo.	
D. Recupero stragiudiziale del credito.	Interesse legittimo.	
E. Attività promozionali e di marketing non attinenti al mandato di brokeraggio: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS e mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi prodotti offerti dalla Mansutti S.p.A. o dai partner diversi da quelli oggetto del mandato o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e di analisi statistiche.	Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.	24 mesi.
F. Profilazione del Cliente non attinenti al mandato di brokeraggio: analisi delle preferenze, abitudini, comportamenti o interessi del Cliente allo scopo di inviargli comunicazioni commerciali personalizzate non rientranti nel mandato di brokeraggio.	Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.	24 mesi.
G. Attività promozionali e di marketing da parte di terzi: a titolo esemplificativo, invio - con modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS e mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi prodotti offerti da terzi o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e di analisi statistiche.	Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.	24 mesi.

I dati saranno cancellati decorsi i termini di conservazione suindicati, nei modi e nei termini stabiliti dal Regolamento UE 679/2016

DESTINATARI DEI DATI I dati possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, ad esempio, Autorità e organi di vigilanza e controllo; Compagnie di assicurazione; Periti e liquidatori; Studi legali; altri Intermediari assicurativi professionali; partner offerenti i servizi attinenti alla gestione o riduzione del rischio o IoT.

I dati possono altresì essere trattati, per conto della Mansutti S.p.A., da soggetti esterni designati come responsabili, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie di Società che offrono servizi di invio e-mail o di manutenzione del sito web oppure che offrono supporto nella realizzazione di studi di mercato.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO I dati del Cliente potranno essere gestiti da dipendenti e da collaboratori della Mansutti S.p.A. per le finalità sopra indicate. Tali dipendenti e collaboratori hanno ricevuto adeguate istruzioni operative e sono stati formalmente nominati quali "incaricati del trattamento" ai sensi del Regolamento UE 679/2016,

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA I dati potranno essere trasferiti all'estero, nei modi previsti dall'art. 49 del GDPR. Una copia dei dati può essere ottenuta facendone richiesta a: dpo@mansutti.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO Contattando l'Ufficio Reclami (Via Fabio Filzi, 27 – 20124 Milano mail: reclami@mansutti.it) gli interessati possono chiedere alla Mansutti S.p.A. l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Mansutti S.p.A.. Gli interessati, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di far trasmettere i dati ad altro Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 20 del GDPR. Gli interessati hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità inerenti attività promozionali e/o di profilazione del cliente, non attinenti al mandato di brokeraggio, cui alle finalità E ed F. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la sua opposizione alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- **consegnano/trasmettono al contraente** copia del documento (**All. 4** al Regolamento Ivass n. 40/2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario stesso e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) **sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti** con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) **informano il contraente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) **consegnano al contraente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento:**
1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, **inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;**
 3. **denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), con il limite consentito dalla vigente normativa nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.**